

1. Definición del servicio.

Consiste en la prestación de servicios de asesoramiento y asistencia jurídica para el cumplimiento normativo en materia de protección de datos y seguridad de la información. De esta forma, se realizará el asesoramiento, las gestiones necesarias para la implantación y auditoría para la adaptación al cumplimiento de la normativa vigente. La formalización del contrato y la prestación del servicio serán en castellano.

2. Definición de CLIENTE y USUARIO.

Se considera CLIENTE a la persona física o jurídica que desarrolla una actividad profesional por cuenta propia o empresarial que contrate el servicio y cause alta como titular del mismo.

Se considera USUARIO a la persona física que puede consultar sobre asuntos objeto de asesoramiento como CLIENTE o como autorizado del CLIENTE, en este último caso para el supuesto de que el CLIENTE no pueda realizar las consultas personalmente; el USUARIO deberá quedar identificado previamente conforme al presente condicionado.

3. Ámbito.

El servicio se prestará sobre situaciones fácticas en materia de protección de datos acontecidas en territorio español y a las que sea aplicable la legislación española, correspondiendo la competencia a los Jueces y Tribunales españoles.

El contenido del asesoramiento jurídico prestado al USUARIO por los Abogados no podrá ser empleado para usos distintos al estricto aprovechamiento personal del mismo, la difusión pública del referido asesoramiento jurídico requerirá la expresa autorización por parte del prestador del mismo.

En el caso de que el USUARIO sea a su vez un prestador de servicios, no podrá utilizar los servicios del prestador del servicio para resolver las cuestiones que afecten a sus clientes.

4. Identificación.

Previamente, a la prestación del servicio, el prestador del servicio podrá solicitar al USUARIO los datos que sean necesarios para comprobar el derecho al mismo. Dichos datos serán recabados en todo caso del propio USUARIO. Este servicio es personal e intransferible.

5. Contratación y forma de pago.

La contratación podrá ser presencial o a distancia, debiendo en ese momento el CLIENTE facilitar los datos que se le requieran con el objeto de prestar el servicio. En su caso y en los supuestos legales, el documento electrónico de formalización del contrato será archivado y podrá ser accesible. Si para la perfección o cumplimiento del presente contrato fuera precisa la notificación de cualesquiera circunstancias entre las partes, podrá realizarse mediante envío postal o electrónico a las direcciones o a los números de teléfono móvil indicados en la contratación.

Si cualquiera de las partes modificase su dirección postal, electrónica o número de teléfono móvil durante la vigencia del contrato, vendrá obligada a comunicar a la otra las nuevas direcciones y/o número de teléfono móvil, asumiendo la parte que incumpla las consecuencias jurídicas derivadas del incumplimiento.

Previamente a la celebración del contrato, el prestador del servicio, de modo veraz, eficaz y completo, ha prestado información sobre las condiciones del contrato y remitirá al CLIENTE, por cualquier medio adecuado a la técnica de comunicación a distancia utilizada, el texto completo de las presentes condiciones generales.

Se establece como principal forma de pago la domiciliación bancaria en la cuenta designada al efecto por el CLIENTE mediante expedición de recibo que se cargará en la misma, si bien será posible efectuar el pago mediante cualquier otro medio que acuerden las partes; en cualquier caso, el CLIENTE autoriza el tratamiento y la conservación de los datos necesarios para tal fin, los cuales serán utilizados exclusivamente para el cobro de las anualidades u otros cargos autorizados por el CLIENTE.

Realizada la contratación, el prestador del servicio practicará un alta provisional. El prestador del servicio, podrá no atender el primer uso del servicio hasta la verificación del pago del mismo. En caso de abono mediante domiciliación bancaria, esta verificación se acomoda en plazo a lo que estipule la normativa vigente en cada momento. Una vez que se haya verificado que el recibo correspondiente a la cuota ha sido abonado y no devuelto, procederá a efectuar un alta definitiva con efectos desde la fecha de la contratación.

No atendido el pago a cargo del CLIENTE, el prestador del servicio tendrá derecho al cobro de las cuotas impagadas más el interés legal del dinero, así como de los

gastos bancarios derivados de la devolución del recibo, sin perjuicio de la posibilidad de incluir los datos del CLIENTE en ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

El prestador del servicio remitirá al CLIENTE una documentación descriptiva del servicio, así como los medios y canales de comunicación a través de los que cuales se prestará el asesoramiento jurídico contratado.

6. Duración del servicio y renovaciones.

La duración de la cobertura del servicio al CLIENTE será de un año, renovándose tácitamente por anualidades sucesivas si no media renuncia expresa por cualquiera de las partes, con una antelación mínima de un mes antes de cada vencimiento y comunicada a través de cualquier medio que permita su constancia y, a su elección, en la misma forma en que lo celebró.

Se podrá acordar la suspensión del servicio y, en su caso y previa advertencia al usuario, dar por terminado el contrato si se detecta un uso irregular, fraudulento o no previsto contractualmente, entendiéndose comprendidos en tal supuesto, a título de ejemplo, aquellos casos en que el volumen y diversidad de consultas haga presumir que se están efectuando en interés de terceras personas distintas del USUARIO; cuando llegue a conocimiento del letrado/s que atienda/n la/s consulta/s que el USUARIO se halle incapacitado de hecho o de derecho; si se detectara suplantación de la personalidad de los USUARIOS; cuando se efectúen reiteradas consultas que no tengan carácter jurídico; o en casos en que el desconocimiento de la lengua haga imposible el entendimiento mutuo.

El precio de las renovaciones se conocerá a través de la oferta comercial realizada por el prestador del servicio o a través de su página web. Para las renovaciones, el prestador del servicio emitirá nuevos recibos que cargará en la cuenta bancaria facilitada por el CLIENTE o en su caso, de haber acordado otro medio de pago, utilizando el mismo, pudiéndose en todo caso reclamar legalmente el pago de los mismos en el caso de resultar devueltos o no atendidos. Cesará la prestación del servicio en caso de que por cualquier motivo no se produjera la renovación del mismo; dicho cese coincidirá con el vencimiento de la anualidad no renovada.

Si el CLIENTE decide unilateralmente resolver el contrato sin que medie incumplimiento alguno por parte del prestador del servicio, el contrato quedará extinguido sin que le asista derecho alguno a reclamar ni la devolución de la cuota anual ni parte proporcional alguna de la misma.

El prestador del servicio podrá resolver el contrato dentro de los tres (3) primeros meses de la anualidad si considera que no tiene posibilidad de prestar el servicio al CLIENTE. En este caso se devolverá la cuota o cuotas abonadas aunque se haya utilizado el servicio.

7. Derecho de desistimiento y reclamaciones.

El CLIENTE tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales desde la contratación del mismo sin necesidad de justificación alguna. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá comunicarlo y notificarlo al prestador del servicio, de modo que quede constancia de forma fehaciente e inequívoca, a través de cualquiera de los medios de comunicación empleados para la contratación, o bien, mediante envío postal o electrónico a las direcciones o a los números de teléfono móvil indicados en la contratación. El CLIENTE, será el responsable de acreditar el ejercicio de su derecho de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento: en caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato. No obstante lo anterior, el derecho de desistimiento no será aplicable cuando a su expresa solicitud haya comenzado la ejecución del servicio.

Las reclamaciones que puedan presentar los clientes que ostenten la condición de consumidores en los términos de la legislación vigente, serán tratadas por el servicio de atención al cliente del prestador del servicio; podrán ser remitidas a cualquiera de los datos de contacto especificados en este condicionado, y serán respondidas por el medio adecuado en el plazo máximo de 30 días. En caso de respuesta desestimatoria, el consumidor puede dirigirse a los organismos de consumo de su comunidad autónoma o recurrir a la plataforma del REGLAMENTO (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (<http://ec.europa.eu/odr>).

8. Horario.

El USUARIO podrá utilizar los servicios de 09:00 a 20:00 horas en horario peninsular de lunes a viernes, excepto festivos nacionales. Las consultas o documentación que lleguen fuera de ese horario se entenderán recibidas el siguiente día hábil a las 9:00 de la mañana, de acuerdo con los criterios expresados.

9. Contenido del servicio.

La prestación del servicio de tratamientos de datos de carácter personal se realizará de acuerdo a la normativa vigente en cada momento, respetando los principios de licitud, lealtad y transparencia relativos al tratamiento de datos contemplados en el art. 5 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD).

Para todo lo cual, la entidad mercantil prestadora del servicio, designará y adoptará las funciones y responsabilidades de Encargado del Tratamiento de Datos, actuando en coordinación y bajo supervisión del Responsable del Tratamiento de Datos que, en todo caso, asumirá la entidad mercantil cliente requirente del servicio.

La entidad mercantil prestadora del servicio llevará a cabo la prestación del servicio de acuerdo a sus propios protocolos y procesos definidos en la siguiente propuesta:

En esta propuesta de servicio se realizarán las siguientes acciones:

1. Análisis y estudio de la situación del cliente requirente del servicio, a efectos de detectar las necesidades respecto a la prestación del servicio. Para ello, se recabará la información necesaria para cumplimentar los formularios necesarios para la prestación del servicio y detectar las necesidades del cliente requirente del servicio.
2. Posteriormente, en base a la información, análisis y estudio precedente, se emitirá Informe de situación para garantizar la completa adaptación y cumplimiento normativo en tratamiento de datos de carácter personal y en seguridad de la información. Este Informe definirá e incluirá los siguientes aspectos y detalles:
 - a. Descripción del Tratamiento de Datos de Carácter Personal personalizado e individualizado para cumplimiento de Reglamento de Protección de Datos (RGPD), respecto de Clientes, Empleados, Proveedores y Servicios, como titulares de los datos de carácter personal.
 - b. Creación de Registro de Actividades objeto de Tratamiento de Datos que el cliente requirente del servicio debe realizar de acuerdo al RGPD y normativa legal vigente.
 - c. Documento de Medidas de Seguridad.
 - d. Documento de Medidas Técnicas.
 - e. Documento de Medidas Organizativas.
 - f. Elaboración y redacción de textos, contratos, clausulados legales de acuerdo al RGPD y cumplimiento de la normativa legal vigente.
 - g. Elaboración y redacción de documentación y registros a efectos de cumplimiento y aplicación del RGPD y normativa legal vigente.
 - h. Proceso operativo, garantía y tutela de los derechos ARCO de los interesados titulares de los datos de carácter personal.
 - i. Elaboración de los modelos para la comunicación y recepción del consentimiento explícito de los interesados titulares de los datos de carácter personal afectados.
 - j. Adaptación y revisión del cumplimiento normativo de protección de datos (RGPD) y LSSICE en contratos, servicios, plataformas de gestión de la información, incluyendo portales web y tiendas on line.
3. Gestiones y colaboraciones necesarias ante la Agencia Española de Protección de Datos o Autoridad de Control pertinente, a efectos de comunicaciones en caso de riesgos de vulnerabilidades.
4. Puesta a disposición del cliente requirente del servicio de toda la documentación generada a través de acceso autorizado con usuario y contraseña a la web www.asconsulting.es, identificadores de usuario y

contraseña que el cliente debe guardar y conservar bajo su propia responsabilidad.

5. Recepción de reclamaciones, asesoramiento legal y gestión de recursos en vía administrativa, si se diese el caso, a través de legal@asconsulting.es.
6. Servicio de Asistencia Técnica y Legal para todas las consultas que el cliente requirente del servicio requiera y necesite durante el período de vigencia de la prestación del servicio.
7. Garantía y cobertura a través de seguro de responsabilidad civil que cubre las responsabilidades e indemnizaciones derivadas de la prestación del servicio y no sean consecuencia de negligencia del cliente requirente del servicio.
8. Asistencia Legal adicional, en caso, de que el cliente requirente del servicio incurra en responsabilidades penales.
9. Revisión y emisión de informe anual final de comprobación de las medidas propuestas y adoptadas y su cumplimiento. En caso de cumplimiento de las mismas se emitirá Certificado al efecto con validez anual.
10. Mantenimiento, revisión, cobertura legal, actualizaciones legislativas y técnicas para períodos sucesivos, en caso de prórroga del presente contrato de prestación de servicio. Emisión de Informe actualizado de las variaciones detectadas.

Además, de acuerdo al tipo de empresa y al tipo de datos de carácter personal tratados, exigirá un estudio más detallado de la situación del cliente requirente del servicio, así como del desarrollo documental más amplio que incluirá lo siguiente:

1. En caso de analizar y detectar que el cliente requirente del servicio se encuentre en sectores sensibles al tratamiento de datos y supuestos especiales de protección y de alto riesgo en tratamiento de datos de carácter personal se realizará un Análisis de Riesgos y, previamente, se evaluará su Impacto respecto al tratamiento de datos. La Evaluación de Impacto, previa al tratamiento de datos incluirá lo siguiente:
 - a. Descripción sistemática de las operaciones de tratamiento previstas y de los fines.
 - b. Evaluación de la necesidad y proporcionalidad de las operaciones de tratamiento respecto a su finalidad.
 - c. Evaluación de los riesgos para los derechos y libertades de los interesados.
 - d. Medidas previstas para afrontar los riesgos, incluidas garantías, medidas de seguridad y mecanismos que garanticen la protección de datos personales.

El prestador del servicio no responde de la veracidad de los datos facilitados por el USUARIO no asumiendo, en consecuencia, responsabilidad alguna en caso de inexactitud o falta de actualización de los mismos, o del resultado adverso de la tramitación encomendada. En el supuesto de que la información que el USUARIO facilite al prestador del servicio no resulte exacta, y que a causa de ello se derive algún perjuicio para las partes, el prestador del servicio podrá exigir del USUARIO la reparación del mismo.

10. Derechos y Obligaciones del prestador del servicio.

En tanto en cuanto el prestador del servicio, actúa como encargado del tratamiento de datos tiene los siguientes Derechos y Obligaciones:

1. Derechos:
 - a. Obtener colaboración activa e instrucciones documentadas del responsable del tratamiento.
 - b. Desarrollar el servicio prestado objeto de este contrato en condiciones de no exclusividad y de forma libre e independiente.
 - c. Obtener la tarifa o precio acordado, en tiempo y forma, de la prestación del servicio objeto de este contrato.
2. Obligaciones:
 - a. Garantizar y respetar la confidencialidad, seguridad del tratamiento, integridad y disponibilidad de los datos de carácter personal objeto de tratamiento.
 - b. Asistir y ayudar al responsable del tratamiento a través de las medidas técnicas y organizativas apropiadas.
 - c. Garantizar la integridad, protección de derechos del interesado titular de los datos y mantener la confidencialidad de los datos de carácter personal objeto de tratamiento.

- d. Realizar la prestación del servicio objeto de este contrato y de acuerdo a la normativa legal vigente, y en especial de acuerdo con todo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- e. Asistir, asesorar y colaborar con el responsable del tratamiento.

11. Derechos y Obligaciones del cliente requirente del servicio.

En tanto en cuanto el cliente requirente del servicio, actúa como responsable del tratamiento de datos tiene los siguientes Derechos y Obligaciones:

- 1. Derechos:
 - a. Designar al Encargado del Tratamiento que crea conveniente y que ofrezca garantías suficientes para aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme con el RGPD.
 - b. Designar Delegado de Protección de Datos en caso necesario de acuerdo con los artículos 37 y siguientes del RGPD.
 - c. Obtener la prestación del servicio objeto de este contrato y de acuerdo a la normativa legal vigente.
 - d. Obtener la documentación, registros y formularios creados al efecto por la prestación del servicio objeto de este contrato.
- 2. Obligaciones:
 - a. Colaborar de forma activa con el Encargado del Tratamiento y prestador del servicio.
 - b. Facilitar al Encargado del Tratamiento y prestador del servicio datos veraces, fieles a la realidad, que describan con exactitud y veracidad la situación actual de la empresa. Dicho incumplimiento supondrá exención de responsabilidad del Encargado del Tratamiento. Y podría conllevar la comisión de una infracción por parte del Responsable del Tratamiento con la consiguiente imposición de sanción por parte de la Autoridad de Control pertinente.
 - c. Garantizar la integridad, protección de derechos del interesado titular de los datos y mantener la confidencialidad de los datos de carácter personal objeto de tratamiento.
 - d. Abonar, en tiempo y forma, de la forma acordada y servicio contratado la prestación del servicio objeto de este contrato.

12. Protección de datos personales.

A los efectos de lo previsto en la normativa de protección de datos de carácter personal que resulta de aplicación, el prestador del servicio, informa a los Usuarios y/o Clientes que contraten productos y/o servicios de los siguientes aspectos en materia de protección de datos personales:

INFORMACIÓN BÁSICA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

| | |
|------------------------|--|
| Responsable: | SANTACRUZ & GAMÓN ASSOCIATED CONSULTING, S.L. |
| Finalidad: | Atención de solicitudes relacionadas con la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales. |
| Legitimación: | Consentimiento del interesado. Contrato. |
| Destinatarios: | Empresas españolas afiliadas a la red de Entidades Colaboradoras del prestador del servicio. Administraciones y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles. |
| Derechos: | Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de datos, así como otros derechos. |
| Información adicional: | Para información adicional más detallada, consulte nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos. |

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

RESPONSABLE:

Responsable: SANTACRUZ & GAMÓN ASSOCIATED CONSULTING, S.L.
NIF/CIF: B99527541
Dirección: Vicente Berdusán - Centro Empresarial Parque Roma, D-1 - 50010 - Zaragoza - ZARAGOZA
Correo electrónico: administracion@asconsulting.es

FINALIDAD:

Los datos personales aportados por los Usuarios y/o Clientes, serán incorporados a un Registro de Tratamientos titularidad del Responsable y serán tratados con la finalidad de desarrollar la relación contractual y/o precontractual establecida entre las partes, así como para recibir comunicaciones informativas promocionales de

servicios prestados por el prestador del servicio y responsable del tratamiento, a través de medios telefónicos, electrónicos, postales u otras formas de comunicación a distancia relativas a los ámbitos de la abogacía, asesoría, gestoría, servicios jurídicos complementarios, financieros, seguros u otros sectores análogos.

El Usuario y/o Cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con respecto al envío de comunicaciones informativas promocionales relativas a servicios del responsable del tratamiento mediante el mecanismo habilitado al efecto, como por ejemplo solicitando la baja del envío de comunicaciones promocionales a través del envío de un correo electrónico a la dirección habilitada al efecto, incluida en todas las comunicaciones comerciales y/o comunicándose al profesional que le atiende.

El Usuario y/o Cliente autoriza expresamente al prestador del servicio y responsable del tratamiento, el tratamiento de los datos personales que le proporcione con carácter previo y/o durante la prestación del servicio para la finalidad anteriormente descrita, entre los cuales podrán figurar aquellos relativos a la comisión de infracciones penales o administrativas, o aquellos otros que pudieran revelar el origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos y/o biométricos, o cualquier otra información relacionada con el servicio prestado.

El prestador del servicio y responsable del tratamiento podrá comunicar a la red de colaboradores, tanto datos de carácter identificativo del Usuario y/o Cliente, como por ejemplo nombre, apellidos y teléfono de contacto, así como la información y/o documentación necesaria relacionada con el servicio contratado, para el cumplimiento de las finalidades del mismo y cuya negativa imposibilitaría su prestación.

Asimismo, se podrá comunicar los datos de Usuarios y/o Clientes a aquellos organismos públicos o partes implicadas, cuando fuera estrictamente imprescindible para la ejecución del servicio contratado y/o exista una obligación o habilitación legal que así lo requiera.

El Usuario y/o Cliente garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario y/o Cliente, garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en ésta cláusula y obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos al prestador del servicio para los fines señalados.

INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES.

Los datos empleados, o facilitados, en las comunicaciones informativas y/o promocionales son tratados por el responsable del tratamiento para finalidades consistentes en el envío de comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa sobre servicios, actividades, publicaciones, celebraciones, felicitaciones y acontecimientos sociales y profesionales del prestador del servicio o de terceros de la red de colaboradores del sector abogacía, asesoría y seguros que pudieran resultar de interés del Usuario y/o Cliente; el seguimiento y optimización de las campañas de marketing realizadas mediante tecnologías al efecto.

El responsable del tratamiento le recuerda que el consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento por el Usuario y/o Cliente mediante la utilización del mecanismo habilitado al efecto en cada una de las comunicaciones recibidas.

El criterio de conservación de los datos tendrá base en la manifestación contraria al tratamiento por su parte. En todo caso, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación de su tratamiento y portabilidad mediante correo electrónico a la dirección electrónica del responsable del tratamiento, adjuntado fotocopia del DNI o documento equivalente.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS.

En el caso de que los datos personales fueran aportados por persona distinta del Usuario y/o Cliente o titular de los datos, que actúe en calidad de representante de éste, dicho representante garantiza que ha informado del contenido de la presente cláusula al titular de los datos que facilita y ha obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras que se mantenga la relación contractual, no se solicite su supresión por el interesado y no deban

eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones, o cuando se requiera su conservación para posibilitar la aplicación de algún beneficio, descuento o ventaja promocional para el cliente.

En caso de que el Usuario y/o Cliente revoque su consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos o ejercite los derechos de cancelación o supresión, sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

LEGITIMACIÓN:

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios y/o Clientes por parte del prestador del servicio, reside en las letras a), b) y c) del número 1 del artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril.

Por tanto, el prestador del servicio y responsable del tratamiento se encuentra legitimado para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en base a que:

- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento expreso para las finalidades descritas que requieran el tratamiento de datos del Usuario y/o Cliente relativos a la comisión de infracciones penales, administrativas y/o de cualquier tipo de información que pudiera revelar el origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos, y/o información relativa a la vida u orientación sexual de una persona.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales en el marco de una relación contractual o precontractual para la atención de su solicitud de información y/o ejecución de la prestación del servicio.
- El Usuario y/o Cliente ha prestado su consentimiento informado para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios del prestador del servicio que pudieran ser de interés del Usuario y/o Cliente.
- Adicionalmente se informa al Usuario y/o Cliente que existen obligaciones legales que requieren del tratamiento de los datos personales, de acuerdo con los servicios prestados.

DESTINATARIOS:

Los datos personales de Usuarios y/o Clientes podrán ser comunicados a las siguientes categorías de interesados:

- Despachos de Abogados, con los que el prestador del servicio y responsable del tratamiento tenga acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato de asesoramiento jurídico.
- Gestorías, con las que el prestador del servicio y responsable del tratamiento tenga acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento del contrato.
- Entidades Aseguradoras, con las que el prestador del servicio y responsable del tratamiento tenga acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento de contratos de seguros.
- Entidades Financieras, con las que el prestador del servicio y responsable del tratamiento tenga acuerdos de colaboración para posibilitar la ejecución y el correcto cumplimiento de contratos de seguros.
- Sociedades filiales del mismo grupo del prestador del servicio.
- Los proveedores de servicios informáticos, incluso servicios de "computación en la nube".
- Las Administraciones y Organismos Públicos, para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles al prestador del servicio y responsable del tratamiento y/o cuando exista la habilitación legal correspondiente.

En todo caso, el prestador del servicio y responsable del tratamiento garantiza a sus Usuarios y/o Clientes la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones, sin perjuicio de cualesquiera interceptaciones legales que pudieran, en su caso, ordenarse por las autoridades competentes a tal efecto.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

En la actualidad el prestador del servicio y responsable del tratamiento no realiza transferencias internacionales de datos.

DERECHOS:

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar ante el prestador del servicio y responsable del tratamiento los derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad, y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrán revocar su consentimiento en caso de que lo hayan otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento.

El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar cualquiera de los derechos informados en el párrafo anterior, mediante el envío de un correo electrónico indicando el derecho que ejercita dirigido al correo electrónico indicado en los datos identificativos del responsable del tratamiento, o bien mediante el envío postal de una carta firmada dirigida a la dirección postal indicada en los datos identificativos del responsable del tratamiento, adjuntando en ambos casos una copia del DNI, N.I.E o pasaporte y la documentación que, en su caso, fundamente la petición.

Adicionalmente, se informa al Usuario y/o Cliente que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es), Autoridad de Control del Estado español.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Para más información puede consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos y Aviso Legal en la web.

13. Normativa aplicable y jurisdicción.

Las presentes condiciones y la prestación del servicio contratado se regirán por la aplicación de la normativa vigente española, correspondiendo la competencia y jurisdicción a los Juzgados y Tribunales españoles.